



## CERTIFICADOS EN ISO 9001:2015

**Gestión del pago por servicios personales y gestión de los recursos materiales y servicios hasta la entrega al usuario final.**

- Enfoque al cliente

- Liderazgo

- Compromiso de las personas

- Enfoque a procesos

- Mejora

- Toma de decisiones basada en evidencias

- Gestión de las relaciones



La finalidad del Sistema de Gestión de Calidad es asegurar mayor eficacia y eficiencia de los procesos mediante actividades estandarizadas y controladas para ofrecer niveles más altos de satisfacción a los usuarios internos y externos mediante el cumplimiento de sus requisitos.



**IHE**

INSTITUTO HIDALGUENSE  
DE EDUCACIÓN